L'ÉTOILE DE Pacho
Réseau d'entraide pour parents d'enfants handicapés

Pour diffusion immédiate

Communiqué de presse

L'Étoile de Pacho déploie son programme de pair-aidance à l'Hôpital de Montréal pour enfants

Un nouveau projet pilote d'accompagnement par la pair-aidance pour soutenir les parents d'enfants polyhandicapés.

Montréal, 4 novembre 2026 - L'Étoile de Pacho annonce le lancement d'un projet pilote à l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME). Dès janvier 2027, une personne paire aidante de L'Étoile de Pacho offrira un accompagnement aux parents suivis par la Division des soins complexes, en complément du soutien déjà offert par les équipes cliniques.

La réalité des parents d'enfants polyhandicapés demeure particulièrement exigeante. Ce sont quatre parents sur cinq qui souffrent de détresse psychologique. Dans ce contexte, L'Étoile de Pacho mise sur la pair-aidance pour briser l'isolement et offrir aux familles un soutien par un parent qui vit une réalité similaire.

Un nouveau projet pilote à l'Hôpital de Montréal pour enfants

Dès janvier 2027, les parents suivis par la Division des soins complexes de l'Hôpital de Montréal pour enfants pourront bénéficier du soutien complémentaire d'une personne paire aidante de L'Étoile de Pacho lors de leurs rendez-vous à l'Hôpital. Fondé sur le partage d'expérience et l'entraide, le projet pilote vise à offrir un accompagnement humain aux parents qui font face quotidiennement aux réalités du polyhandicap. Ce service d'accompagnement contribue à un accès à des soins adaptés, à la reconnaissance des parents proches aidants comme partenaires du système de santé et une meilleure compréhension de leur réalité par le personnel médical qui soigne leur enfant.

Une approche déjà déployée au CHU Sainte-Justine

L'Étoile de Pacho a déjà réalisé un projet pilote d'accompagnement au CHU Sainte-Justine pendant 18 mois qui connaît un fort succès. Depuis janvier 2025, le Programme Accompagnement par L'Étoile de Pacho est officiellement un service offert au CHU Sainte-

Justine.

Ce programme a permis de réaliser 160 accompagnements auprès d'une soixantaine de parents, en collaboration avec une vingtaine de services du CHU Sainte-Justine en 2026. L'accompagnement par la pair-aidance s'adapte aux besoins de chaque parent et peut prendre différentes formes, notamment par l'écoute et une présence rassurante lors d'une hospitalisation, une préparation ou un accompagnement aux rendez-vous médicaux ou de la prise de notes.

Citations

« Derrière la réalité d'un parent d'enfant polyhandicapé se cachent des journées exigeantes, des rendez-vous médicaux éprouvants et parfois des nouvelles difficiles à recevoir seul. Dans ces moments, pouvoir compter sur une paire aidante qui comprend réellement cette réalité peut faire toute la différence.

J'ai moi-même vécu des annonces difficiles où j'aurais aimé qu'une maman comme moi me tienne la main. Je suis donc très heureuse que notre équipe de mamans paires aidantes se joigne aux professionnels des soins complexes pour accompagner les familles. »

- Nathalie Richard, Fondatrice et directrice générale de L'Étoile de Pacho

« Le parcours des enfants et des jeunes polyhandicapés ou ayant des besoins médicaux complexes est souvent marqué par de nombreux défis et par l'incertitude. En collaboration avec L'Étoile de Pacho, nous avons développé un projet de pair-aidance à l'Hôpital de Montréal pour enfants. Grâce à ce projet, les familles pourront bénéficier du soutien précieux de parents ayant une expérience vécue similaire. En complément du travail des équipes soignantes, cette initiative vise à offrir un accompagnement plus humain, à adoucir l'expérience hospitalière et à aider les familles à se sentir mieux comprises et outillées tout au long de leur cheminement.

Comme pédiatre, j'ai le privilège d'accompagner ces familles d'une grande résilience. Je constate que la connexion humaine et le partage d'un vécu commun procurent un réconfort unique. Ce projet m'aidera également dans mon rôle en offrant un meilleur soutien aux familles, mais aussi en favorisant un climat de confiance et de collaboration. »

- Dre Sara Long-Gagne, pédiatre, Hôpital de Montréal pour enfants

« À la Fondation, nous croyons que les meilleures trajectoires de soins se construisent lorsque l'expertise clinique rencontre l'expertise vécue. La pair-aidance facilite le partage de l'information avec les équipes de soin et aide les familles à mieux la comprendre, à anticiper les prochaines étapes et à naviguer ce parcours souvent complexe. Elle reconnaît également

le rôle essentiel des parents et des proches aidants, comme de réels partenaires de soins, et crée un pont indispensable entre le réseau de la santé et les ressources communautaires. C'est cette force de collaboration qui rend ce projet si porteur. »

Dr Vincent Oliva, Président de la Fondation de la FMSQ

À propos de L'Étoile de Pacho

Fondée à Montréal en 2013, L'Étoile de Pacho est un réseau d'entraide œuvrant à la promotion des intérêts des parents ayant un enfant polyhandicapé. L'organisme mise sur la pair-aidance afin de guider et d'accompagner les parents durant chacune des étapes charnières reliées au diagnostic de leur enfant. Grâce à une équipe composée principalement de parents ayant eux-mêmes un enfant handicapé, L'Étoile de Pacho effectue en moyenne plus de 5 000 interventions par année auprès des parents dans le cadre de sa mission d'accompagnement.

Pour tout renseignement

Alice Marcoux, TACT
438 871-3708
amarcoux@tactconseil.ca

Source

L'Étoile de Pacho